

Hur tar jag bort antivirusprogram från andra tillverkare från datorn?

Innan du installerar F-Secure Internet Security måste du ta bort alla andra antivirus- och brandväggsprogram.

När du avinstallerar eller tar bort ett program eller en applikation från datorn bör du i allmänhet följa standardrutinerna: Klicka på **Start** och **Kontrollpanelen**, och dubbelklicka sedan på **Lägg till eller ta bort program**. Om programmet inte kan avinstalleras via dialogrutan Lägg till eller ta bort program kan du kontakta programtillverkaren för att få hjälp och eventuellt be dem om ett borttagningsverktyg.

Instruktioner för hur du avinstallerar antivirusprogram från andra tillverkare:

- [Avinstallera AVG 6](#)
- [Avinstallera PC-cillin](#)
- [Avinstallera Ad-Aware](#)
- [Avinstallera McAfee](#)
- [Avinstallera Norton](#)

Så här avinstallerar du AVG 6:

1. Klicka på **Start** och sedan på **Kör**.
2. Skriv in `C:\Program Files\Grisoft\AVG6\Setup.exe /uninstall` i rutan **Öppna** och klicka på **OK**.
3. Om du får ett meddelande med frågan om du vill köra Virus Vault klickar du på **Nej**.
4. Om du får ett meddelande med frågan om du vill fortsätta med avinstallationen klickar du på **Ja**.
5. Markera **Starta om datorn** och klicka på **OK**.

Så här avinstallerar du PC-cillin:

1. Klicka på **Start** och sedan på **Kör**.
2. Skriv in `C:\Program Files` och klicka på **OK**.
3. Klicka först på mappen Trend Micro, sedan på mappen Internet Security 12 och slutligen på ikonen PCCTool (ikonen ser ut som en kapsel med en hammare).
4. Klicka på fliken **Uninstall** (Avinstallera).
5. Klicka på knappen **Uninstall** (Avinstallera).
6. Så snart avinstallationen har genomförts kommer du att ombes att starta om datorn.

Så här avinstallerar du Ad-Aware:

1. Klicka på **Den här datorn** och gå till `Go to C:\Program Files\Lavasoft\Ad-Aware`.
2. Kör filen `unregaaw.exe`.
3. Ta bort hela Ad-Aware-mappen.
4. Ta bort länken Lavasoft Ad-Aware från menyn **Start** och Ad-Aware-ikonen från skrivbordet (om det finns en sådan).
5. Gå till `C:\Documents and Settings\[Användarnamn]\Application Data\Lavasoft\` och ta bort hela Lavasoft-mappen.
6. Töm **Papperskorgen** och starta om datorn.

Så här avinstallerar du McAfee:

1. Klicka på **Start** och sedan på **Kör**.
2. Skriv först in `COMMAND` och sedan följande kommandon:
CD\
CD C:\WINDOWS\SYSTEM32
MsiExec.exe /X{E4DC62CE-5F95-11D6-B254-00C04FF4B435}
exit
3. Starta om datorn.

Så här avinstallerar du Norton:

Steg 1: Ta bort programvaran

1. Klicka på **Start** och på **Kontrollpanelen**, och dubbelklicka sedan på **Lägg till eller ta bort program**.
2. Bläddra ner till Norton-programmet och klicka på **Ändra -> Ta bort alla**.
3. Starta om datorn när du ombes göra det.
4. När du har startat om datorn går du till `C:\Program Files`, högerklickar på alla Symantec-mappar och väljer **Ta bort**.
5. I mappen `Program` går du till mappen `Delade filer` som finns nästan överst i fönstret `Program`, och tar bort alla Symantec-mappar i den.
6. Starta om datorn igen.
7. När datorn har startats om klickar du på **Start**, sedan på **Sök, Alla filer och mappar** och till sist på **Fler avancerade alternativ**.
8. Markera alla kryssrutor utom `Matcha gemener`, skriv in Norton och klicka på **Sök**.
9. Ta bort alla Norton-mappar från sökresultatet genom att högerklicka på mappnamnet och välja **Ta bort**.
10. Starta om datorn ännu en gång.
11. Upprepa stegen 7–10. Nu ska du däremot ange Symantec som sökord.

Steg 2: Rensa registret

Obs! Avinstallerad säkerhetsprogramvara i registret kan, precis som mappar med avinstallerad säkerhetsprogramvara, komma i konflikt med den nyinstallerade säkerhetsprogramvaran och leda till att systemet hänger sig.

1. Skapa en säkerhetskopia av registret.
2. Klicka på **Start** och sedan på **Kör**, skriv in "regedit" i rutan **Öppna** och klicka på **OK**.
3. Gå till `HKEY_CURRENT_USER\Software\Symantec`, högerklicka på Symantec och välj **Ta bort**.
4. Gå sedan till `HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Symantec`, högerklicka på Symantec och välj **Ta bort**.
5. Starta om datorn.
6. Klicka på **Start** och sedan på **Kör**, skriv in "regedit" i rutan **Öppna** och klicka på **OK**.
7. Gå till `HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Run` och ta bort alla Symantec-poster du hittar.
8. Starta om datorn.