

Miten poistan muiden valmistajien virustentorjuntaohjelmat tietokoneestani?

Sinun on poistettava muut virustentorjunta- ja palomuuriohjelmat ennen F-Secure Internet Security -ohjelman asentamista.

Normaalisti ohjelma tai sovellus poistetaan tietokoneesta seuraavasti: Napsauta **Käynnistä** ja **Ohjauspaneeli** ja kaksoinapsauta **Lisää tai poista sovellus**. Jos ohjelmaa ei voi poistaa Lisää tai poista sovellus -valintaikkunan kautta, ota yhteyttä ohjelman valmistajan tukipalveluun ja kysy mahdollista poistotyökälyä.

Ohjeet muiden valmistajien virustentorjuntaohjelmien asennuksen poistamiseen:

- [AVG 6:n asennuksen poistaminen](#)
- [PC-cillinin asennuksen poistaminen](#)
- [Ad-Awaren asennuksen poistaminen](#)
- [McAfeen asennuksen poistaminen](#)
- [Nortonin asennuksen poistaminen](#)

Poista AVG 6 -asennus seuraavasti:

1. Napsauta **Käynnistä** ja sen jälkeen **Suorita**.
2. Kirjoita **Avaa**-kenttään C:\Program Files\Grisoft\AVG6\Setup.exe /uninstall ja napsauta **OK**.
3. Jos näkyviin tulee sanoma, jossa kysytään, haluatko suorittaa Virus Vault -sovelluksen, napsauta **No** (Ei).
4. Jos näkyviin tulee sanoma, jossa kysytään, haluatko jatkaa asennuksen poistamista, napsauta **Yes** (Kyllä).
5. Valitse **Restart the Computer** (Käynnistä tietokone uudelleen) ja napsauta **OK**.

Poista PC-cillin-asennus seuraavasti:

1. Napsauta **Käynnistä** ja sen jälkeen **Suorita**.
2. Kirjoita C:\Program Files ja napsauta **OK**.
3. Napsauta ensin Trend Micro -kansiota, sitten Internet Security 12 -kansiota ja lopuksi PCCTool-kuvaketta (kapseli ja vasara).
4. Napsauta **Uninstall** (Poista asennus) -välilehteä.
5. Napsauta **Uninstall** (Poista asennus) -painiketta.
6. Kun asennus on poistettu, sinua pyydetään käynnistämään tietokone uudelleen.

Poista Ad-Aware-asennus seuraavasti:

1. Napsauta **Oma tietokone** ja siirry kansioon C:\Program Files\Lavasoft\Ad-Aware.
2. Suorita unregaaw.exe-tiedosto.
3. Poista Ad-Aware-kansio.
4. Poista Lavasoft Ad-Aware -linkki tietokoneen **Käynnistä**-valikosta ja mahdolliset Ad-Aware-kuvakkeet työpöydältä.
5. Siirry C:\Documents and Settings\[käyttäjänimi]\Application Data\Lavasoft\ -kansioon ja poista Lavasoft-kansio.
6. Tyhjennä **Roskakori** ja käynnistä tietokone uudelleen.

Poista McAfee-asennus seuraavasti:

1. Napsauta **Käynnistä** ja sen jälkeen **Suorita**.
2. Kirjoita ensin `COMMAND` ja sitten seuraavat komennot:
CD\
CD C:\WINDOWS\SYSTEM32
MsiExec.exe /X{E4DC62CE-5F95-11D6-B254-00C04FF4B435}
exit
3. Käynnistä tietokone uudelleen.

Poista Norton-asennus seuraavasti:

Vaihe 1: Poista ohjelmisto

1. Napsauta **Käynnistä** ja **Ohjauspaneeli** ja kaksoisnapsauta **Lisää tai poista sovellus**.
2. Selaa alaspäin, valitse Norton-ohjelma ja napsauta **Muuta -> Poista kaikki**.
3. Kun sinua pyydetään käynnistämään tietokone uudelleen, tee niin.
4. Siirry uudelleenkäynnistyksen jälkeen `C:\Program Files` -kansioon, napsauta kutakin Symantec-kansiota hiiren kakkospainikkeella ja valitse **Poista**.
5. Siirry `Program Files` -kansion yläosassa sijaitsevaan `Common Files` -kansioon ja poista sieltä kaikki Symantec-kansiot.
6. Käynnistä taas tietokone uudelleen.
7. Napsauta uudelleenkäynnistyksen jälkeen **Käynnistä**, **Etsi**, **Kaikki tiedostot ja kansiot** ja lopuksi **Lisävaihtoehdot**.
8. Valitse muut valintaruudut paitsi "Sama kirjainkoko", kirjoita Norton ja napsauta **Etsi**.
9. Poista kaikki Norton-kansiot etsinnän tuloksista napsauttamalla kansion nimeä hiiren kakkospainikkeella ja valitsemalla **Poista**.
10. Käynnistä taas tietokone uudelleen.
11. Toista vaiheet 7–10, mutta kirjoita nyt hakusanaksi Symantec.

Vaihe 2: Puhdista rekisteri

Huomautus: Aivan kuten poistetun tietoturvaohjelma-asennuksen kansiot, myös rekisterissä olevat poistetun tietoturvaohjelma-asennuksen kansiot voivat aiheuttaa ristiriidan uuden tietoturvaohjelma-asennuksen kanssa ja pysäyttää tietokoneen.

1. Ota rekisteristä varmuuskopio.
2. Napsauta **Käynnistä** ja **Suorita**, kirjoita **Avaa**-kenttään "regedit" ja napsauta **OK**.
3. Siirry `HKEY_CURRENT_USER\Software\Symantec`-kansioon, napsauta Symantec-kansiota hiiren kakkospainikkeella ja valitse **Poista**.
4. Siirry sitten `HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Symantec`-kansioon, napsauta Symantec-kansiota hiiren kakkospainikkeella ja valitse **Poista**.
5. Käynnistä tietokone uudelleen.
6. Napsauta **Käynnistä** ja **Suorita**, kirjoita **Avaa**-kenttään "regedit" ja napsauta **OK**.
7. Siirry `HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Run` -kansioon ja poista kaikki Symantec-kohteet.
8. Käynnistä tietokone uudelleen.

Lähde: <http://support.f-secure.fi/fin/home/supportissue/fsis2008/index.shtml>